

ROSIVANIA ANJOS DE OLIVEIRA

Endereço: Avenida: Yervant Kissajikian, 299 – Interlagos - SP
Celular: (11) 96673 3857 - e-mail: rosivania.oliveira@yahoo.com.br

Áreas de Interesse: Benefícios / Relacionamento e Comercial

Perfil Profissional

Comprometida em aprimorar conhecimentos e técnicas de acordo com a necessidade da Empresa, possuo habilidades de negociação, trabalho em equipe e sob pressão com prazos agressivos, interajo e atuo em ambientes complexo com diversificadas solicitações simultâneas. Concilio prioridades em curtos prazos para atendimento da demanda com empenho e dedicação, além de possuir aguçado senso de urgência.

Formação Acadêmica

- Pós Graduação - Recursos Humanos – Faculdade Uni nove – SP - Conclusão Julho 2009
- Graduada em Administração de Empresas – Univ. Ibirapuera – SP – Conclusão Julho 2007

Cursos extra curriculares

- Gestão de Mudança - Funenseg
- Inglês (Leitura e escrita básica – Cursando)

Trajetória Profissional

Empresa: AFU Assekuranz Corretora de Seguros Ltda.

Cargo: Analista de Seguros Sênior

Período: 04/2014 até 03/2016

Atividades Desenvolvidas:

- Esclarecimento de dúvidas de acordo com as necessidades apresentadas pelos clientes, manutenção operacional dos processos, supervisionar rotina administrativa (Movimentações, faturamento, procedimentos cirúrgicos, reembolsos, negociações, sinistro, etc.);
- Implantação e Reimplantação de Contratos, sendo responsável pelo tramite de: (Documentações, comunicado RH, Grupo Segurado, e operacional), mantendo os departamentos atualizados, quanto as regras e Condições Especiais de cada contrato vigente (Reajustes, Convenções Coletivas, Renovações, etc.);
- Responsável pela extração dos dados de gestão interna das operadoras, deixando-os disponíveis para análise da área comercial, para confecção dos Relatórios de Gestão de Risco;
- Confeccionar e atualizar Ficha Técnica de cada cliente, bem como manter contratos e documentos atualizados e arquivados.

Empresa: Willis Corretora de Seguros

Cargo: Analista de Seguros Pleno

Período: 03/2013 até 04/2014

Atividades Desenvolvidas:

- Plantões de dúvidas, com viagens semanais para visita de cliente, atuando no esclarecimento contratuais das coberturas e utilizações relacionadas aos planos;
- Atuar em negociações e liberações de senhas de atendimento junto às operadoras, orientar funcionários sobre procedimentos (Cirúrgicos, exames, terapias, etc.);
- Verificar conformidade das informações contidas nos arquivos enviados de faturamento, acompanhamento de possíveis negociações (Prorrogação, correções contratuais, etc.);
- Supervisionar processos operacionais (inclusões, exclusões, alterações, 2º via, etc.);
- Ministrando Palestras para novos clientes;
- Administrar processos de reembolsos, recibos pendentes e pagos, dando suporte necessário e orientação para os funcionários.

Empresa: Marsh Mercer Corretora de Seguros

Cargo: Analista de Seguros

Período: 03/2012 até 03/2013

Marsh – Cliente Valeo Sistema automotivo:

Atividades Desenvolvidas:

- Atender funcionários internos e externos das filiais, atuar no esclarecimento de dúvidas contratuais das coberturas e utilizações relacionadas ao plano;
- Envio e conferência de faturas, acompanhar negociações, prorrogação, reajuste, correções, etc.);
- Liberar senhas de atendimento junto às operadoras mediante negociações, orientar funcionários sobre procedimentos, processar e controlar movimentações cadastrais, dar entrada e acompanhar processos de reembolsos pendentes e pagos.

Empresa: Base Brasil Corretora de Seguros Ltda

Cargo: Analista de Benefícios Pleno

Período: 09/2008 à 03/2012

Atividades Desenvolvidas:

- Gerenciar carteira de 60 clientes e suas respectivas subs (Média de 12 mil vidas);
- Liberar senhas de atendimento junto às operadoras mediante negociações;
- Envio e conferência de faturas, e negociações (Prorrogação, reajuste, correções, etc.);
- Esclarecer dúvidas contratuais de coberturas e utilização;
- Supervisionar as movimentações cadastrais dos clientes (inclusões, exclusões, 2º via etc.);
- Conhecimento referente à Lei 9656/98 (ANS).

Base Brasil – Cliente Baxter Hospitalar Ltda

Atividades Desenvolvidas:

- Plantões de dúvidas para os funcionários noturnos, esclarecimento de dúvidas contratuais relacionadas as coberturas e utilizações;
- Ministras palestras de benefícios (Conscientização e integração de novos funcionários);
- Enviar documentação para entrada de Sinistro, acompanhar, (Carta recusa solicitar documento complementar);
- Verificar conformidade das informações contidas no arquivo de co-participação a ser enviada para desconto em folha de pagamento;
- Enviar relatório de farmácia para desconto em folha (Conferência de utilização e desconto de subsidio); envio e conferência de faturas, e possíveis negociações (Prorrogação, reajuste, correções, etc.);
- Liberar senhas de atendimento junto às operadoras mediante negociações, orientar funcionários sobre procedimentos (Cirúrgicos, exames, terapias, etc.);
- Processar e controlar as movimentações cadastrais (inclusões, exclusões, alterações, 2ª via, etc.);

Base Brasil – Cliente Fidelity Processadora de Serviços

Atividades Desenvolvidas:

- Coordenar as 8 unidades, delegando as funções e supervisionando a equipe, de forma a estreitar o relacionamento com o RH e os funcionários internos, dando suporte necessário as atividades desenvolvidas no dia a dia, interagir nos processos mais complexos, como as negociações de Internação, casos de exceções, prorrogações, reajustes de faturas reembolsos, etc., solucionar os problemas ocorridos dentro das unidades;
- Envio do faturamento e relação do seguro de Vida (Múltiplo de salário e Capital Uniforme),
- Envio da Fatura e Rateio por agrupamento detalhado e, envio do Fator Moderador agrupado também por CPF, acompanhamento do arquivo co-participação para desconto em folha dos funcionários;
- Acompanhamento de todo processo de atendimento, supervisão das movimentações processadas pela equipe (Exclusões, Inclusões e críticas geradas relacionadas aos arquivos enviados via WebTran e sistema internos Kardios).

Resumo das Qualificações

- Dinamismo, pró-atividade, iniciativa, comprometimento e responsabilidade;
- Experiência nas áreas: Benefícios, Relacionamento e Comercial;
- Atuação na área de relacionamento, realizando negociações com Operadoras de planos de Saúde, Dental; Vida;
- Atenção voltada à necessidades dos clientes em aumentar a relação custo-benefício dos serviços prestados;
- Forte atuação em pós venda, trabalho em equipe, buscando melhores resultados e visando alcançar melhorias estipuladas, tenho grande facilidade de relacionamento com clientes internos e externos.