

WAGNER CASSIANO DE SOUZA JUNIOR

Residência: Rua Dr. Ubaldo Franco Caiube. Nº 370 Apto. 114
Vila São Paulo – São Paulo – SP
Telefones: 961755926 Celular
Estado Civil: Solteiro
Idade: 27 anos
E-mail: wagner.cassianojr@hotmail.com.br

• **Resumo Profissional:**

Experiência de na área Comercial / Saúde / Construção Civil.
Domínio básico do idioma inglês e espanhol.
Conhecimento intermediário do Pacote Microsoft Office.
Bom relacionamento em equipe, assertivo, dinâmico e determinado. Habilidade na prospecção e atendimento de novos clientes e fidelização dos mesmos; Vivência em venda pessoal e virtual de produtos e serviços para o público físico e jurídico.
Carro próprio e flexibilidade de horários e dias de semana para trabalhar.
Possibilidade para fazer longas viagens para representar a empresa na função estabelecida pelo contratante.

• **Formação:**

- Curso: Engenharia Civil
Instituição: Faculdade Metropolitanas Unidas - FMU
Status: Cursando terceiro ano.

• **Qualificação Profissional**

• **Conhecimentos Gerais**

- Pacote Office (Excel, Power Point, Word, Outlook).
- Adobe Photoshop.

• **Construção Civil.**

- Levantamentos, Orçamentos, elaboração de planilhas orçamentárias, elaboração de planilha de gastos
- Experiência com qualidade em construção civil: Conferência de materiais /Serviços adequando a obra para os padrões de qualidade existentes no mercado.
- Gestão de Equipes com a finalidade de atingir metas e resultados.

• **Atendimento ao Cliente / Vendas.**

- Controle de valores tais como abertura e fechamento de caixa.
- Experiência em Retenção de Clientes já existentes na carteira.
- Atendimento ao público e ao colaborador, tais como esclarecimento de dúvidas.
- Venda via telefone e presencial tal como a prospecção e fidelização do mesmo.
- Treinamentos e palestras de educação em serviço e/ou motivacionais.
- Monitoria para verificar qualidade de atendimento e/ ou abordagem para com o cliente.
- Realização de feedbacks no intuito de melhorar a capacidade de produção de cada colaborador.
- Palestras motivacionais e/ou educação em serviço e táticas de venda e atendimento.

• **Experiência Profissional:**

- **Nome:** PRUMOS PINTURAS
Cargo: Assistente Administrativo.
Data: 12/01/2015 até os 01/12/2015
- **Nome:** Xavantes Papelaria - ME
Cargo: Vendedor Interno.
Data: 12/01/2013 até 20/11/2014
- **Nome:** INPAR S/A
Cargo: Assistente de Engenharia.
Data: 13/09/2011 até 13/12/2013
- **Nome:** Brascoop Cooperativa de Trabalho S/A
Cargo: Supervisor de Atendimento II.
Data: 12/01/2008 até 20/08/2011
- **Nome:** Medial Saúde S/A
Cargo: Assistente de contas Médicas.
Data: 05/10/2006 até 13/01/2007