

# Silvana de Lima

Brasileira, 40 anos, nascida em 13/11/75, casada, sem filhos  
Avenida Adolfo Massaglia, 800 - Campolim  
CEP: 18116-175 Votorantim, São Paulo  
Celular: (11) 98926-6271 (15) 99149-9889 Recado (15) 99102-7754  
Email: [silvana.amg@bol.com.br](mailto:silvana.amg@bol.com.br)  
Linkedin: <http://www.linkedin.com/pub/silvana-lima/22/11b/9ab>  
CNH Categoria B / Carro próprio

## Objetivo

Atuar na área de Seguros, Cosseguros e Resseguros.  
Disponibilidade para início imediato – Região de São Paulo e Interior

## Perfil profissional

- ✓ Histórico comprovado na gestão de seguros, cosseguros e resseguros.
- ✓ Excelentes capacidades de análises, processos, escritas, raciocínios e formação.
- ✓ Intensa vivência nas áreas de seguros corporativos e massificados
- ✓ Prática em solucionar conflitos, organização, dedicação e desempenho profissional.
- ✓ Disponibilidade de horários, viagens e mudança.

## Escolaridade

Formação superior completa

- Graduação em Administração de Empresas, Faculdade UNIBERO - Centro Universitário Ibero-Americano (SP) - concluída.
- Gestão de Negócios Securitários, Faculdade UNIBERO - Centro Universitário Ibero-Americano (SP) - concluída.

## Curso de Aperfeiçoamento Profissional

- ✓ Resseguro Avançado – programa de 60 horas;
- ✓ Gerenciamento e Análise de Riscos;
- ✓ Inspeção de Risco RE e RD;
- ✓ Técnico de Seguros Ramos Elementares;
- ✓ Certificado da SUSEP Plena em curso - 2016
- ✓ Atualização Gramatical - CAP Centro de Aperfeiçoamento em Português;
- ✓ Redação Empresarial – CAP Centro de Aperfeiçoamento em Português;
- ✓ Como negociar – Cursos Executivos – BB Seguros Aliança do Brasil;
- ✓ Comunicação Escrita – Integração Escola de Negócios – BB Seguros Aliança do Brasil;
- ✓ Informática: MS-Office 2007;
- ✓ Excel 2007 avançado pela Faculdade de Tecnologia – Impacta;
- ✓ Internet e Outlook – Avançados.

## Histórico profissional

**Seguri Corretora de Seguros Ltda. – maio/2015 a junho/2016**

### **Coordenadora de Seguros**

Atividades - Responsável por atuar na coordenação, fazer cross selling e upselling, controle das atividades comerciais e administrativas da corretora SEGUR I junto aos clientes e seguradoras.

- Responsável em coordenar as atividades dos seguros corporativos, negociar taxa, efetivação da venda, contato com o cliente e seguradora para os ramos de (Property, Responsabilidade Civil, Seguro Garantia Judicial e Crédito, Transporte nacional e Internacional, RD Equipamentos, Frota de veículos, Roubo empresarial, Seguro de Vida em Grupo e Plano de Saúde).

- Supervisão e acompanhamento dos seguros massificados, (Auto, Residencial, Fiança locatícia, Viagem, Vida individual e Previdência privada).

- Responsável em realizar emissão de relatórios gerenciais, controles diversos, liderança de equipe, estabelecimento de metas, gerenciamento das renovações de seguros e prospecção.

- Acompanhamento em inspeções patrimoniais, realizar interface entre clientes e mercado segurador, elaboração de planilhas comparativas, sinistralidade, prospecção, fidelização de clientes, e outras atividades pertinentes ao cargo.

**UOL Universo On Line S.A** - março/2014 a maio/2015

**Especialista de Seguros**

Atividades: Sênior de seguros, cosseguros, resseguros e finanças

- Utilização do Sistema SAP.
- Assegurar a análise de contratos garantindo que os mesmos atendam a necessidade da empresa.
- Elaboração em conjunto com os compradores e clientes as estratégias para as negociações de compra de bens e serviços e execução e formalização do processo de negociação e contratação
- Elaboração de RFP juntamente com o gerente e diretor.
- Atuando na empresa juntamente com os fornecedores e corretores de seguros, realizando o estudo de propostas e pedidos de coberturas, realizando cálculo de prêmios, identificando riscos e estabelecendo prazos de vigência dos contratos e apólices.
- Entendimento de tarefas e processos, preparação de planilhas eletrônicas e apresentação em Power Point, preparação de atas de reuniões, consultas de informações no SAP, participação em seminários de riscos e validação de controles e planos de ação.

**Safra Seguros Vida e Previdência S.A** - novembro/2013 a março/2014

**Analista de Resseguro Sênior**

- Atividades - Elaboração de borderô de resseguro.
- Conciliações das contas contábeis e de finanças.
  - Controles diversos em planilhas de excel
  - Pagamentos de sinistro.
  - Recuperação de sinistros.
  - Análises dos cálculos de resseguro
  - Homologação do sistema eBao

**AIG Seguros S.A** - março/2011 a novembro/2013

**Técnica De Resseguros Pleno**

Atividades - Operações de Resseguros Facultativos e Automáticos dos diversos ramos e carteiras de seguros corporativos e massificados.

- Emissão das apólices dos ramos: (Aviation, Financial Lines, D&O e E&O, Energy, Property, Terrorismo, RC Ambiental, Casualty, Marine, Combined e Riscos compreensíveis.
- Homologação do sistema eBao
- Homologação do sistema SAP
- Demandas de novos produtos de resseguros nos sistemas SAP, eBao, SISE, Workflow e Cit.
- Controle no excel para SUSEP e Resseguradores AIG RE, AHAC e Hannover

**Marsh GSC Corretagem e Adm de Seguros Ltda.** - outubro/2010 a fevereiro/2011

**Analista de Seguros Sênior**

Atividades - Elaboração de propostas de cotações e coberturas.

- Emissões e suporte dos Seguros para os ramos: Property, Empresarial, Residencial & Condomínios, Responsabilidade Civil Geral, D&O, Fiança Locatícia, Terrorismo, Riscos Nomeados e Operacionais, Riscos de Petróleo, Riscos de Engenharia.
- Acompanhamento e conferências das cotações e apólices das Seguradoras.
- Utilização dos sistemas ALL, Work Flow, Outlook, internet e Office em geral.
- Apoio técnico para a área comercial e account da Corretora Marsh e Seguradoras.

**VB Serviços/Gestão Negócios** - julho/2010 a setembro/2010

**Analista de Seguros Sênior**

Atividades - Elaboração de condições para os seguros dos ramos: Property, Empresarial, Residencial & Condomínios, Responsabilidade Civil, Frota de veículos e Vida em grupo.

- Estudando propostas, pedidos de coberturas, e respectivos endossos.
- Estabelecendo prazos de vigência e coberturas.

**Companhia de Seguros Aliança Do Brasil** - novembro/2004 a novembro/2009

**Assistente Técnica de Seguros**

Atividades - Controle no Excel para todos as cotações e propostas dos ramos, Ramos Elementares,

- Suporte na elaboração de especificações de seguro e inclusão de clausulados pertinentes ao risco específico.
- Suporte na análise de inspeções de risco, como também o acompanhamento dos pedidos de inspeções e vistorias junto aos prestadores de serviços.
- Monitorização dos processos e preparação de indicadores com vista à avaliação do Risco.
- Controles de prazos, Apoio, Tratamento, encaminhamento de Processos e solicitações da Área Comercial.
- Análise de procedimentos técnicos internos com foco na fidelização de clientes e aumento da carteira.
- Apoio e suporte técnico para a área comercial e corretores, gestão da carteira de clientes.
- Elaboração de relatórios gerenciais.

**Velox Consultoria em RH Ltda.** - fevereiro/2002 a novembro/2004

***Suporte ao Cliente Interno de Seguradora***

Atividades - Controles diversos em planilha excel.

- Atendimento de grandes volumes de chamadas e extensões por telefone PABX.
- Responsável em interagir com os clientes externos e internos, sejam fornecedores ou consumidores dos produtos e serviços.

**Brindisi Comercial e Importadora** - abril/2001 a junho/2002

***Vendedora - Comercial***

Atividades:

- Vendas de produtos importados.
- Estratégia de prospecção de novos clientes.
- Responsável pelo processo de abordagem.
- Apresentações conceituais, técnicas e de metodologia, para conquistar a confiança do cliente.
- Fidelização dos clientes

**Lojas Americanas S.A** - fevereiro/1997 a outubro/2000

***Encarregada Administrativa de Vendas***

Principais atividades:

- Liderar equipes, treinamentos de liderança.
- Distribuição e divisão de tarefas para a equipe.
- Reuniões de motivação e elaboração de atas.
- Controles e negociações diretamente com fornecedores para compras.
- Elaboração de editais, e realização de concorrências.
- Análise de categorias, definição da estratégia de compras.
- Avaliação de propostas, negociação e acompanhamento dos resultados.