

Rua Bogotá 129 – fds
Freguesia do Ó
02734-020-São Paulo/SP

11 3493 9523
11 9 483609797
echristina@bol.com.br

Elaine Cristina da Silva

Objetivo

Técnico de Sinistro

Experiência

04/05/2015 á 03/12/2015 – **Assistentes de Sinistros**

Onzze Serviços e Corretora de Seguros

Subscrição de processos de sinistros Auto, Indenização Integral, auxílio á segurados e terceiros nos processos de Indenização Parcial, CR e RCF. Cálculo e renovação de apólices. Interface entre a corretora e a operadora, movimentação Cadastral, carteirinhas e reembolso no setor de Benefícios/Saúde da corretora;

06/11/2014 á 01/04/2014 – **Analista de Cobrança**

UOL (Grupo Folha/TIVIT)

Atendimento e análise de processos de cobrança dos usuários do site UOL;

08/10/2013 á 16/10/2014 - **Agente de atendimento**

Teleperformance S/A Operação: Itau-Unibanco atendimento digital/Personalité.

Orientação e esclarecimento de dúvidas á gerentes e clientes (A-B e varejo), sobre aviso viagem, baixa de referidas, bloqueio/desbloqueio de cartões de crédito, desacordo comercial etc., através de e-mail, chat e telefone;

2009–2013 Liberty Seguros S/A São Paulo - SP

Analista de Sinistros Auto

- Análise de Nexo Causal, comprovação de culpabilidade baseado no CTB (Código de Transito Brasileiro), Cálculo Lucros Cessantes, RCF e análise de Documentação;
- Avaliação de Orçamentos e vistorias técnicas e prévias (AUDATEX), encaminhados por oficinas referenciadas e não referenciadas, autorização de reparo á prestadores;
- Conhecimento técnico referente á rastreadores (Tracker, Carsystem etc);
- Carta declínio e encaminhamento ao setor responsável pelo envio dentro dos prazos exigidos.

02/08/2008 – 07/08/2008 **Editora Plenum Ltda** São Paulo/SP

- Prospecção e vendas de produtos jurídicos á Advogados, Juízes, Desembargadores, Órgãos Públicos ligados á área jurídica.

02/10/2006 á 06/06/2007 **Cenofisco Editora Publicações**
Tributárias Ltda. - São Paulo/SP

- Prospecção e vendas de produtos jurídicos á Advogados, Juízes, Desembargadores, Órgãos Públicos ligados á área jurídica;
- Renovação, vendas e prospecção de clientes nos ramos regulatórios, órgãos públicos e empresas privadas.

2001– 2006 IOB Inf. Objetivas e Public. Jurídicas Ltda
São Paulo - SP.

Renovação de Assinaturas ramo Regulatório.

- Renovação de assinaturas e análise do perfil do cliente (contadores, advogados, órgão públicos e empresas privadas), baseado em suas consultas, e posterior orientação de assinaturas mais adequadas as suas necessidades.
- Recuperação de Clientes, baseados em seu histórico de produtos adquiridos.
- Incentivou a implementação de cursos de treinamento para novos funcionários com aumento da lucratividade.

1997 – 2001 Galaxy Brasil S/A São Paulc

Operadora de Cobrança

- Cobrança á clientes classe A/B e followp - up.

1995-1997 Talamac Máq. Ind.Gráf.Ltda São Paulo - SP

Assistente de Vendas Interno

Formação

1989–1992 FMU Faculdade Metrop. Unidas São Paul

- Bacharelado em Psicologia (interrompido).

Colégio Coml. Tereza F.Martin-1989

TÉCNICO SECRETARIADO

DRT nº : 0233535

Cursos Profissionalizantes

- . Seminário: Fraude nas Fronteiras- Kelli Cristina dos Santos FUNENSEG- Junho/2012;
- . Segurança da informação 30/03/2012
- . Responsabilidade Civil e Seguro (Fevereiro/2011) Curso interno Liberty Seguros com profissionais internos da empresa;
- . Mecânica Básica CESVI (07/2011) ;
- . Certificação Técnica Funenseg 10/2011;
- Técnicas de Regulação e Liquidação de Sinistros (Segmento AUTO) Novembro/2011;
- . Novo Modelo de atendimento de Sinistros (LEAN) Julho/2010;
Prevenção de Fraudes e detecção de processos de lavagem de dinheiro (Funenseg-
julho /2010) ;
- . Qualidade Em Reparos de Oficinas CESVI (07/2009)
- . Como Manter o Cliente (SEBRAE 07/96)