

# Leandro Leme de Oliveira

Brasileiro, solteiro, 39 anos

Rua Elza Soares de Arruda , nº 189 – Vila Jacuí, Leste – São Paulo – SP

Telefone: (11) 963904618 / E-mail: nawebevejo@hotmail.com

**Objetivo:** Operador de Atendimento ao Consumidor

## Formação:

### Graduação

*Tecnologia em Mecânica de Precisão*, Faculdade de Tecnologia de São Paulo  
Formação superior interrompida

### Escolaridade

*Curso técnico* – Médio (2o grau)

*Técnico em Mecânica*, Escola SENAI "Roberto Simonsen" (dezembro/1996) - concluída.

### Cursos Complementares

*Produção de Conteúdo para Web* ( *Universidade Rock Content* ); *Postura e Imagem Profissional, De Acordo com o Novo Acordo e Atendimento ao Público* ( Fundação Bradesco ); *Segurança do Trabalho, Segurança da Informação, Ética no Trabalho e Sistema de Qualidade* ( St. Jude Medical ); *Tecnologias de Controle Dimensional* ( Escola SENAI Suíço-Brasileira Paulo E. Tolle em junho/2011 ) - concluída.

## Idiomas:

*Espanhol*: leitura, escrita e conversação de intermediário para avançado.

*Inglês*: leitura, escrita e conversação de intermediário para avançado.

## Histórico profissional:

- **FR PROMOTORA de Vendas e Serviços** - atual  
(Empresa de grande porte - transnacional americana - no segmento de produtos médico-cirúrgicos )  
**Promotor Digital Ativo**  
Divulgação de empresa de soluções financeiras e seus serviços como: Previdência Privada, Planos de Saúde, Empréstimos, Seguros, Hospedagem de Sites, Lojas Virtuais e Revenda de Lojas Virtuais para usuários da internet online e offline.
- **ST. JUDE MEDICAL LTDA.** - desde novembro/2015 até maio/2016  
(Empresa de grande porte - transnacional americana - no segmento de produtos médico-cirúrgicos )  
**Auxiliar de Estoque e Expedição Jr./Rotulação e Embalagem**  
Localização e retirada do produto no estoque, preparação na bancada para rotulação, embalagem e selagem, montagem de caixas individuais para embalagem, preenchimento de relatórios, remoção do produto pós-preparo, trituração de caixas e manuais inutilizados.
- **TELEPERFORMANCE CRM SA** - desde abril/2013 até abril/2015  
(Empresa de grande porte - transnacional francesa - no segmento serviços)  
**Agente de Atendimento I**  
Esclarecimento de dúvidas, prestação de informações, atendimento de reclamações e sugestões dos beneficiários Qualicorp para contratos coletivos por adesão. Atendimento pré e pós-venda. Suporte na administração de serviços: Planos de Saúde e Odontológicos, Seguros e Benefícios Opcionais para filiados das diversas entidades de classe profissionais do país.

## Palestras e Workshops:

*Estou no LinkedIn. E Agora ? ( Linkednautas );* Estratégia e Comunicação: Inteligência, Design e Finanças ( Oxigênio Aceleradora )