

# Andréia Narcizo de Oliveira

Brasileira, casada, 32 anos

Rua: São Jorge, nº 25 – Jd. Felicidade – São Paulo/SP

Telefones: 11-981250422 / 11988809369 (Falar com Cristiano)

E-mail: andreia.narcizo@gmail.com

## **Objetivo:**

Atendimento Pós Venda – Benefícios

## **Formação:**

Gestão em Recursos Humanos – Centro Universitario Santanna (UniSant'Anna), conclusão em 2011.

## **Resumo das Qualificações:**

- Atendimento aos clientes (RH e Colaboradores) de médio e grande porte;
- Responsável pela rotina operacional de clientes Middle e Corporate (reembolso, autorização prévia, movimentação, conferência cadastral e controles operacionais);
- Mediação de conflitos e situações de alta complexidade entre clientes e seguradoras/operadoras;

- Conhecimento Intermediário das Aplicações Office, quais sejam Word, Excel, PowerPoint e Outlook.

## **Experiência Profissional:**

### **2016 - 2017 - Direct Corretora de Seguros**

#### **Cargo Analista de Benefícios**

#### **Principais atividades:**

Atua com a administração de planos de saúde, odontológico e seguro de vida. Realiza visitas e interage diretamente com atendimento aos colaboradores das empresas parceiras. Acompanha a atuação e o crescimento da carteira de clientes, realizando toda rotina de processos e follow up.

### **2013 - 2015 - Jardine Lloyd Thompson (JLT do Brasil)**

#### **Cargo: Analista de Benefícios**

**Principais atividades:** Responsável pelo atendimento a clientes Corporate, realizando toda a rotina de processos, tais como inclusões, exclusões, alterações cadastrais, reembolsos, acompanhamento de autorizações médicas, confecção de faturamento, controles operacionais (arquivo contendo o status de numerações de carteirinhas, reembolso, prévia de reembolso, autorizações); atendimento aos colaboradores e suporte ao RH dos clientes das carteiras de Seguros Saúde, Odontológico e Vida.

### **2011-2015 – Qualicorp Administradora de Benefícios LTDA**

**Cargo: Agente de Relacionamento Externo**

**Principais atividades:** Responsável por todo o sistema de atendimento ao cliente e rotinas operacionais, alocado no RH de diversas empresas como Cargill Hypermarcas, Hospital AC Camargo, Mattos Filho Advogados, Indra Company, Totvs e Siemens, atuando na área de benefícios para clientes das carteiras de Seguro Saúde, Odontológico e Vida, fazendo inclusões, exclusões, alterações cadastrais, contratos de permanência no plano, segunda via de carteirinhas, prévia de reembolso, análise e acompanhamento de reembolso, autorização de cirurgias e exames, controles, conferência de faturas e follow up dos casos.