

Verônica Do Nascimento Angelo

Rua: Oberwil, nº81 38 Anos

Lauzane Paulista – São Paulo casada

Tel: 98253-7024/ 98529-3733- Email: vdannangelo682@gmail.com

#### ESCOLARIDADE

Ensino Superior Incompleto – Gestão de Recursos Humanos

#### CURSO

Informática Básico pacote office

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hebrom Benefícios Administradora e corretora de planos de Saúde

Cargo: Auxiliar Administrativo

Período: 01/2018 a 11/2019

Função: Atendimento ao cliente presencial e via telefone, solicitação via e-mail, WhatsApp. Rotina de escritório como planilhas, relatórios, acompanhamento de solicitações dos associados e o retorno das solicitações para os associados. Análises de documentos de propostas antes das implantações.

#### ALL CARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS

Cargo: Agente de relacionamento

Período: 07/2013 a 08/2017

Função: Cobrança, Atendimento ao Sac, Emissão de 2º Via de boletos, Carteirinha, Atualização de cadastro, Retenção, Solicitações de cópia de proposta, Reativação do plano, Alteração de plano, Inclusões e exclusões de dependentes, Cancelamento do plano, Apoio aos atendentes, Realização de contato com os departamentos referente a solicitações pendentes fora do prazo, Reativação para atendimento emergencial, Baixa de pagamento fora do prazo, Baixa no Serasa, Pagamentos com cartão de crédito.

#### REFISA FINANCEIRA

Cargo: Agente de relacionamento

Período: 04/2010 a 03/2012

Função: Atendimento ao cliente, Cobrança de empréstimos, Crédito pessoal, Atualização Cadastral, Sac, Atendimento ao Cliente, Agendamento para o cliente comparecer no ponto de atendimento.