

ELIVANE HELOISA DE JESUS
25/12/81, brasileira, casada
Rua Armando Sposito, 14 - Pq. America
São Paulo - SP - CEP: 04822-160
Telefone: (11) 5971-5195 - Celular: (11) 98471-0043
e-mail: elivane_h_j@hotmail.com

Formação

Curso Técnico de Secretariado
Curso de Telemarketing/SENAI
Curso de contabilidade/SENAI
Ensino médio completo

Qualificações e Habilidades

Agente de relacionamento Ativo e Receptivo
Informática/Digitação
Hábil em assumir responsabilidade
Bom relacionamento interpessoal
Total facilidade de aprendizado
Boa comunicação e prestativa

Experiência Profissional

Hebrom Serviços Cadastrais Ltda-ME

Empresa administradora de planos de saúde

Auxiliar administrativo/SAC

maio/2018 a atual

Atualização e envio de boletos, análise de contrato, sanar duvidas referente ao plano, abertura e acompanhamento de solicitações para análise, atualização cadastral

Allcare Administradora de Benefícios Ltda

Empresa administradora de planos de saúde

Agente de Relacionamento

abril/2016 a jan./2018

Atualização e envio de boletos, análise de contrato, sanar duvidas referente ao plano, abertura de solicitações para análise

Job Finders Gestão em Rec. Hum. Ltda. (Schneider Electric)

Empresa de Recursos Humanos (Material Elétrico)

Op. de Telemarketing

out./2014 a out./2015

Venda ativa e receptiva de material elétrico, prospecção de cliente, acompanhamento do cadastro, cotações e negociações, controle/acompanhamento de entrega junto à transportadora

Teleperformance CRM S/A

Empresa de Call Center

Agente de atendimento

fev./2012 / mar./2014

Atendimento telefônico a gerente/agencia, tratativa de ocorrências CSR, contato telefônico à ocorrência de alto atrito

Credigy Soluções Financeiras Ltda

Empresa de Call Center

Op. de cobrança

Atendimento ativo de cobrança

nov./2010 a out./2011

Atento Brasil S/A

Empresa de Call Center

Teleoperador

Atendimento ativo e receptivo de cobrança

jan./2008 a out./2010

Noronha Engenharia S/A

Empresa de Engenharia Civil

Secretaria

Controle de agenda/liberação de documentos/organização do arquivo/atendimento telefônico

jan./2002 a jan./2004