



CAROLINA COSTA REIS PERESTRELO

Auxiliar administrativo

PERFIL

Profissional graduada em jornalismo com mais de 4 anos de atuação em corretoras de planos de saúde. Intensa vivência em atendimento ao público e excelentes capacidades de escrita e organização. Reconhecida ao longo da carreira pelo profissionalismo, rápido aprendizado e aptidão para solução de conflitos.

PRETENSÃO SALARIAL

A partir de R\$ 2.000,00

CONTATO

TELEFONE:
(11) 97422-8028

EMAIL:
linareis1994@gmail.com

ENDEREÇO:
Rua Santo Amaro, 563 – apto 107
Bela Vista – São Paulo - SP

EDUCAÇÃO

Graduação em Jornalismo

Faculdades Integradas Alcantara Machado – FIAM FAAM - FMU
01/2012 – 12/2015

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Instituto Lagus

Professora de Inglês

De 07 de abril de 2018 Até o Momento.

Trabalho prático e teórico com conversação dedicado aos alunos do nível básico de inglês.

Grupo Semmler

Consultora Comercial

De 27 de novembro de 2017 Até 14 de novembro de 2019

Estudo de mercado e avaliação personalizada de acordo com as necessidades e características do cliente que busca plano de saúde independente da modalidade de contratação. Acompanhamento do processo de venda, implantação em sistema e cobrança.

Cargos Anteriores: Auxiliar de Qualidade e Auxiliar de Atendimento.

Mendes e Nascimento Corretora de Seguros

Assistente Administrativo

De 07 de março de 2016 até 01 de agosto de 2017

Atendimento e suporte ao cliente de saúde. Emissão de boletos, conferência de documentação referente a movimentações PME ou adesão, solicitação e acompanhamento de reembolsos, solicitação e acompanhamento de autorizações médicas tanto de medicamentos quanto de procedimentos cirúrgicos. Responsável por todo o setor de pós venda da corretora, efetuando acompanhamento de processos e tratando de todos os procedimentos posteriores ao ato da contratação.

HABILIDADES

Inglês – Avançado

Informática – Intermediário

Sony Vegas – Avançado

Photoshop – Básico

Pacote Office – Intermediário

Corel Draw – Básico