

Anderson dos Santos Sartori

Brasileira, 25 anos, solteiro
Rua Ana Balog Bakos, nº 22B, Jardim Vila Carrão, São Paulo - SP
Tel. 2754-2416 Celular 99284-5315
Email: sart_ander@hotmail.com

Objetivo: Analista Infraestrutura / Tecnologia

Síntese de Qualificações

Conceitos de logística e supply chain, notas fiscais (entrada, saída), contato com fornecedores, compras. Produção e montadora de veículos, armazenamento. Atendimento com suporte em Informática, redes, realocação de hardware de servidores, crimpagem de cabos, manobras de cabling em patch panel, configuração e atualização de softwares e sistemas operacionais. Configuração de impressoras de rede, email (Outlook, LotusNote), roteadores, modem. Montagem de rede física, manutenção e remanejamento de hardwares, Office 2007/2010, Windows Server (AD, Exchange, MSSQL, VMWare, HyperV, Database, Printserver, ISA) sistemas anti-vírus (Backupexec, Arcserver, Data Protector), configuração de Firewall, conexão remota por Netsupport, VNC, RDP. Configuração de telefonia VOIP, PABX, rodízio de ramais, ativação de perfis, criação de ramais. Dinâmico para montagem e realocação de infraestrutura. Contatos com linha de produção, operadores e usuários de todos os níveis para melhor atendimento remoto ou presencial.

Formação

Colégio Singular	Centro Universitário Fundação Santo André
Médio Técnico em Informática	Sistema de Informação
Início: 01/2004 Término: 12/2007	Início: 01/2009 Interrompido: 12/2012

Cursos

Wizard

Curso: Inglês (Intermediário)
Duração: 12 meses

ARPS Idiomas

Curso: Inglês (Intermediário)
Duração: 12 meses

Histórico profissional

S2IT Solução em Consultoria Ltda - julho/2014- até o momento

Cargo: Analista de Infraestrutura

Administração de servidores plataforma Windows, apoiar a gestão dos serviços de infraestrutura de tecnologia, sua operação, manutenção e melhoria contínua do ambiente, bem como o encerramento de suas atividades (Servidores, LAN, WAN, acesso a Internet, VPN, equipamentos periféricos, softwares, telefonia fixa, telefonia móvel, service desk) e atendimento local. Servir de interface entre as áreas funcionais e os provedores de infraestrutura, nos casos em que são extrapolados o tempo de atendimento e/ou solução do problema. Prestar apoio na implantação e manutenção de processos de gerenciamento, tais como gestão de problemas, incidentes, versões, mudanças, configurações, capacidade, disponibilidade, nível de serviço e monitoramento de performance e falhas. Garantir que toda a documentação do ambiente, o planejamento operacional, a lista de inventário, os relatórios estatísticos e os procedimentos, entre outros, estejam disponíveis e atualizados.

Potencial Serviço Terceirizado Ltda - setembro/2012- julho/2014

Cargo: Supervisor Técnico de Informática

Supervisionar, organizar, criar rotinas, tarefas, cronogramas de atendimentos, projetos de implantação, compra de equipamentos, estar atualizado com as tecnologias para possíveis melhorias as atividades da área de Informática, racionalização e redesenho de processos, incluindo desenvolvimento e integração de sistemas, responsável pelo departamento de TI, procurando melhor atender os usuários, prestando suporte remoto, presencial ou telefone. Empresa prestadora de serviço para Correspondente Banco do Brasil.

Mercedes- Benz - setembro/2011- até o setembro/2012

Cargo: Estagiário Analista Sistema

Contato com fornecedores, negociando prazos, produtos e etc., desenvolvimento de banco de dados Access VBA e SQL, sistema para processos de montagem de peças, participação de projetos de implantação operacional, manutenção nos desenvolvimentos realizados, suporte para usuários em rede, treinamentos para operadores de maquina com base em melhorias de produção auxiliando com implantações de tecnologia, rotinas de backup, participação efetiva de reuniões apresentando tarefas cumpridas, a desenvolver e resultados.

Inove Tecnologia em Redes - de setembro/2010 a setembro/2011

Cargo: Analista Suporte II

Monitoramento de servidores, gerenciando e criando de usuários de rede, GPOS, script de logon, spooler de impressão, criação de regras no servidor ISA, rotina de e instalação backup, configuração de aparelhos telefônicos pela rede (IP). Organização de estação na infra-estrutura, arrumação de rack de rede instalação de equipamentos eletrônicos terceiros. Preparação de maquina nova para utilização de usuário, formatação e instalação de programas padrões, criação de procedimentos, configuração de software internos próprios da empresa. Elaboração de planilhas, relatórios e documentação de atendimentos de chamados internos por meio de uma ferramenta Servicedesk Plus. Cotações de equipamentos de tecnologia (microcomputadores, notebooks, telefonia, hardwares, etc.). Elaboração de documentos para

melhoria da infra-estrutura da empresa, gerando relatórios de acompanhamento semanal e mensal.

Tradição Tecnologia e Serviços - out/2009 até o set/2010

Cargo: Estagiário Suporte TI

Suporte a infra-estrutura da empresa e filial instalação e análise de softwares, correção em sistema de servidores de impressão, gerenciamento do active directory, configuração de telefonia, ativação de ramal, liberação de perfil, rodízio, etc., manutenção de micro computadores, análise de documentação, sistema, aprovação de pagamentos, desenvolvimento e planejamento, montagem e manutenção de micro computadores.

Pirelli Pneus Ltda - jan/2008 a dez/2008

Cargo: Técnico em Informática - Área da Produção

Desenvolvimento de sistemas (VBA), análise da Web (intranet), elaboração de planilhas, slides, relatórios e documentos, montagem e manutenções de computadores, suporte a usuários, correção de erros dos sistemas internos da empresa, acompanhamento no produto final realizando inspeção técnica.

GEFCO Transportadora - fev/2007 a dez/2007

Cargo: Ajudante de Produção Logística

Atuava auxiliando em toda área de logística.

Informações complementares

Habilidades para suporte técnico e lógico, atender solicitações dos clientes, prestando informações, direcionando ou solucionando reclamações, realizando negociações com parceiros, gerando e distribuindo relatórios para a gerência, boa dinâmica em grupo.