**Wendel Limeira Bezerra**

*CV Web – Linkedin*



Rua Diogo Correia de Sande - Jd. Lídia - São Paulo

(11) 9-8636-5912

wendellimeira@gmail.com

http://br.linkedin.com/in/wendellimeira

* Graduação

*Tecnologia em Gerenciamento de Redes de Computadores*, Universidade Radial (Dezembro /2013)

* Formação escolar fundamental

*Magistério*, Escola Municipal Dr. Antonio Carlos Magalhães (dezembro/2002)

* Cursos e certificações complementares

*Gerenciamento de Projetos - PMI Foundations - Green IT Trainning (Agosto/2012)*

*Gerenciamento de Serviços com foco em ISO/IEC 20000 – Brunise (Janeiro/2012)*

*Gerenciamento de processos com foco em COBIT 4.1 – P. Treinamento (Agosto/2011)*

*Gerenciamento de processos com foco em ITIL – P. Treinamento (Junho/2010)*

*Inglês*, CNA - Cultural Norte Americano (dezembro/2008)

*DCSE - Dell Certified System Expert*, Dell Computadores (julho/2008)

*Administração de SO Linux*, Faculdade FIAP (ministrado pela UTAH) (outubro/2005)

*Gestão de Tecnologia da Informação,* Sequencial CTP (julho/2005)

*Administração de SO*, FlayNet Super Informática (dezembro/2001)

* Idiomas

*Inglês*: leitura e escrita avançada, conversação intermediária - TI.

*Espanhol*: leitura, escrita e conversação intermediária.

Histórico profissional

* Indra Brasil - Janeiro/2010 a Dezembro/2012

(Empresa de grande porte - multinacional (Espanha) - consultoria de Tecnologia da Informação)

Administrador de redes e Governança de TI

 Desenvolvimento de documentação para projetos;
Revisão e readequação de processos e procedimentos;
Treinamento de equipes com instrução para gestão de processos;
Treinamento de equipes com instrução para Service Management baseados nas melhores práticas da metodologia ITIL com estrutura ITSM;
Gerenciamento de infraestrutura para projetos de Telecomunicações;
Gerenciamento de infraestrutura para projetos exclusivos;
Gerenciamento de servidores e completa estrutura de rede;

Administração de servidores Microsoft e serviços agregados;

Administração de redes com equipamentos Cisco e Juniper;

* Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil - Janeiro/2009 a Dezembro/2009

(Empresa de grande porte - multinacional (Dinamarca) - no segmento farmacêutico)

Analista de TI - Infraestrutura Tecnológica

 Responsável pelos níveis 1, 2 e 3 de infraestrutura. Suporte direto e indireto a usuários e administração de servidores de rede, arquivos e impressoras. Administração de Active Directory - usuários e grupos, MS Exchange, análise de desempenho de serviços e administração de objetos AD. Suporte Global às aplicações e patchs de segurança (anti-virus, anti-spyware, personal firewall, etc). Monitoramento de alertas do sistema de segurança, investigação e diagnostico. Suporte aos aplicativos corporativos e análise desempenho das aplicações suportadas. Emissão e análise de relatórios (métricas) de desempenho melhorando a qualidade do nível e entrega de serviços utilizando metodologias de processos. Auditoria de hardware e software.

Incident Management - melhoria na entrega do serviço observando o SLA.

Padronizações e atualizações de documentos de processos.

* Accenture - Abril/2007 a Dezembro/2008

(Empresa de grande porte - multinacional - consultoria de Tecnologia da Informação)

Analista de TI - Infraestrutura Tecnológica

 Analista de TI responsável pela criação, alteração e manutenção de scripts, procedimentos e processos. Gerenciamento de Infraestrutura, bases de dados, utilitários, configuração e manutenção de redes, etc. Mantendo a qualidade na entrega do serviço para usuários no Brasil e exterior.

 Emissão e análise de relatórios (métricas) de desempenho melhorando a qualidade do nível e entrega de serviço – conforme metodologia ITIL – Service Management. Gerenciamento de incidentes cumprindo sempre o SLA. Gerenciamento de ativos – auditoria de hardware e software com sistemas de gestão e adequação.

* Asyst Sudamérica - Março/2005 a Abril/2007

(Empresa de grande porte Multinacional - consultoria de Tecnologia da Informação)

Analista de Suporte / Redes

 Administração e execução de projeto Tech Refresh com acesso ao AD para gerenciamento de objetos – políticas, etc. Suporte a infraestrutura, criação e administração de imagem de SO em servidor RIS e Ghost. Ferramentas alternativas de imagem. Suporte às ferramentas de comunicação remota. Criação e aprovação de procedimentos e scripts utilizando metodologias de processos e atividades concernentes à comunicação de rede.

* Aerosoft Cargas Aéreas - Abril/2003 a Agosto/2004

(Empresa de médio porte no segmento transporte aéreo e logística)

Analista de Suporte

 Realizando suporte técnico, manutenção preventiva e substitutiva, planejamento e auditoria de equipamentos de TI, hardware e software. Atendimento direto e indireto ao usuário via rádio comunicação e/ou telefone com resolução imediata através de ferramentas de comunicação remota. Cabeamento estruturado com teste físico e lógico. Implantação de novas estações de trabalho migrando para novos sistemas operacionais, obtendo ótimo desempenho. Suporte ao sistema principal de uso da empresa com testes e manutenção constantes e comunicação direta com as equipes de programadores e analistas.

Coordenação de rastreamento de veículos da empresa, montando esquemas de segurança para transporte de cargas.

Informações complementares

Gerenciamento de processos com foco em gestão de projetos;

Metodologias ITIL, COBIT e ISO 20000;

Gerenciamento de infraestrutura tecnológica (equipamentos Cisco Juniper e 3COM);

Administração de SO Windows 9X, 2K, XP, Vista, 7, 8, 2003, 2008 Server e Linux;

Active Directory, File Server, Print Server, DNS, DHCP, Exchange Server, MS OCS;

Virtualização com Xen Server; VMWare Server ESX, ESXI, Hyper-V;

Administração e políticas de segurança de sistema operacional;

Criação e manutenção de Imagens de Sistema operacional com servidores Ghost e MS RIS;

Softwares de gestão e comunicação remota MS Remote Desktop, NetMeeting, PC Anywhere, VNC, Remote Administrator, LogmeIN, entre outros;

Coordenação de equipes de nível 1, 2 e 3, experiência em Help Desk;

Experiência com a ferramenta de gestão BMC Remedy User;

Experiência em plataformas Microsoft e Linux – server e client;

Ferramentas de gestão MS Project e Visio;

MS Office Full Versions;