

Operadora de sistema de saúde busca excelência no atendimento

Um dos novos programas implantados segue a tendência mundial e se inspira nos conhecidos médicos de família

Há um novo modelo mundial de sistema de saúde que, em vez de focar na doença, busca acompanhar de perto a saúde da população. Implantada com sucesso na Inglaterra e no Canadá, a tendência foi inspirada nos antigos médicos de família e a ideia é otimizar o atendimento da saúde, cuidando do paciente de forma global.

A nova diretoria executiva da Unimed Paulistana está implantando o modelo no Brasil e pretende revolucionar o complexo cenário da saúde nacional, com a valorização da Atenção Primária à Saúde. "Em uma das empresas que a Unimed Paulistana atende, está em implementação um ambulatório para serviços dessa natureza. O resultado é a prevenção de inúmeras doenças.", explica Doutor Marcelo Nunes, Diretor Presidente eleito.

Essa é uma das ações realizadas pela nova diretoria executiva, que assumiu a gestão da cooperativa em março de 2015, com o objetivo de reestruturar e recuperar a reputação e saúde financeira da operadora. Para tanto estruturou um

Programa de Saneamento Assistencial, que teve um parecer favorável do diretor técnico da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Além disso, está preparando um plano de Saneamento Econômico com medidas para a solução de anormalidades administrativas e redução de custos buscando resultados operacionais mais eficientes. A ideia é estabilizar a rede credenciada. "Sanar anormalidades administrativas é um passo essencial para cuidar da saúde dos nossos beneficiários", diz Nunes.

Outra iniciativa da nova gestão foi reestruturar o Programa de Excelência Assistencial para diminuir as Notificações de Intermediação Preliminares registradas na ANS. Os esforços buscam responder adequadamente aos beneficiários assim como identificar previamente os motivos que os levaram a registrar reclamações. Com esse trabalho, já foi possível diminuir em 26,2% o número de notificações desde abril deste ano.

A novidade na Unimed Paulistana fez com que a nova diretoria recebesse aval

de grande parte dos médicos cooperados. "Todos confiaram na nossa missão de focar na saúde e levá-la à população", afirma doutor José Francisco Amaral Toledo, Diretor Secretário da cooperativa. Ele explica que a ação tem aproximado a Unimed Paulistana junto à rede credenciada e está contribuindo para a reestruturação interna da empresa.

Segundo o Dr. Mauro Wallauer, diretor Financeiro da operadora, o compromisso assumido pela nova Diretoria reflete em uma gestão alinhada às necessidades dos mais de 700 mil beneficiários próprios, melhorando o seu acesso à saúde de forma ampla e irrestrita. "Iremos reposicionar a operadora no mercado de Saúde Suplementar", afirma.

"Para melhor gerir a parte assistencial, fez-se necessária a criação de um plano de gestão que cuidasse da questão financeira da Unimed Paulistana", diz Nunes. Para isso, a nova diretoria contratou a consultoria PricewaterhouseCoopers, para assessoria financeira e operacional e a PP&C para auditoria interna de todos os contratos firmados pela Unimed Paulistana, sendo que os relatórios estão sendo encaminhados para devidas tratativas legais e cabíveis.

Nunes diz que a consultoria fez um diagnóstico completo da gestão de caixa, estabelecendo um programa de gestão consistente. "Quisemos melhorar a reputação da cooperativa. Com base em uma análise dos principais contratos da operadora, foi possível gerar uma redução de aproximados R\$ 6 milhões ao mês."

A reaproximação com as demais singulares do Sistema Unimed está sendo também uma preocupação constante por parte da diretoria com foco,

principalmente, no fortalecimento do Sistema Cooperativista do Brasil.

"Todos estão comprometidos e motivados para enfrentar o desafio de colocar a Unimed Paulistana no patamar de excelência que os cooperados, beneficiários e colaboradores esperam e merecem. Contamos com o apoio de

nossos colegas e parceiros para atingir nossa meta, prestando ao nosso cliente atendimento de qualidade", diz Nunes. E ainda acrescenta: "Quaisquer iniciativas ou boatos no sentido seriam prejudiciais ou impedir o cumprimento de nossos objetivos seria prejudicial ao beneficiário e ao sistema de saúde."

MODELO MELHORA O ACESSO DO BENEFICIÁRIO À SAÚDE

Doutor Marcelo Nunes, diretor Presidente da Unimed Paulistana, afirma que "O novo modelo que propõe o acompanhamento médico mais próximo do cliente diminuirá a procura de atendimento via pronto socorro, pois coordenará de forma preventiva a saúde do beneficiário, diminuindo a incidência de doenças".



Dr. José Francisco Amaral Toledo e Dr. Marcelo Nunes, que fazem parte da diretoria, criam novo modelo de gestão na Unimed Paulistana

DIFERENÇA ENTRE O MODELO TRADICIONAL E ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

CONVENCIONAL	ATENÇÃO PRIMÁRIA
ENFOQUE	
Doença	Saúde
Cura	Prevenção, atenção e cura
CONTEÚDO	
Tratamento	Promoção da saúde
Atenção por episódio	Atenção continuada
Problemas específicos	Atenção abrangente
ORGANIZAÇÃO	
Especialistas	Clínicos gerais
Médicos	Grupos de outros profissionais
Consultórios individuais	Equipe
RESPONSABILIDADE	
Apenas setor de saúde	Colaboração interprofissional
Domínio pelo profissional	Participação da comunidade
Recepção passiva	Autoresponsabilidade

(fonte: Unimed)